

プライバシーポリシー

ホテルセイリュウ 個人情報保護方針

ホテルセイリュウ

1. 当館はお客様からお預かりした個人情報を法令に基づいて取り扱います。
2. お客様の個人情報（お名前、ご住所、電話番号、e-mail アドレス、お勤め先、外国人のお客様については国籍および旅券番号、お料理等のサービス提供時のご要望事項など）は、以下の利用目的のために使用いたします。
 - イ) ご宿泊お食事等のサービスの提供
 - ロ) ご予約の確認などの連絡のため
 - ハ) 当館の品質向上のため
 - ニ) 次回以降のご宿泊プランなどのご案内
 - ホ) 法令の規定するところなお、ニ) については、ご了承をいただいたお客様のみご案内申し上げます。
3. 当館はお客様の個人情報を、以下の場合を除き第三者に提供いたしません。
 - イ) 他の観光施設のご予約手配などお客様からのご依頼があった場合
 - ロ) お客様がご利用になった旅行会社の窓口に報告が必要な場合
 - ハ) 急病やおケガの手当など緊急を要し、お客様のご了承をいただくことは困難な場合
 - ニ) 当館の業務の一部を協力会社に委託する場合
 - ホ) 法令に基づく提供要求があった場合
4. お客様の個人情報は個人情報保護法および関連法令に基づき必要な安全管理措置を講じます。
 - イ) 個人情報は適正な保管利用方法に基づき遺漏のなきように管理します。
 - ロ) 当館の従業者については関連マニュアルを修得させ、責任をもって取り扱うよう管理いたします。
 - ハ) 業務を委託する協力会社については守秘義務契約を締結し必要な安全策を講じます
5. お客様からの利用停止、訂正

- イ) お客様ご本人様の個人情報の登録内容について開示請求いただいた場合は、速やかに開示いたします。もし、開示できない場合があればその理由を十分にご説明いたします。
- ロ) お客様から利用停止等のお申し出をいただいた場合は、債権債務が完了し、かつ法令の範囲内において、速やかに対応いたします。
- ハ) 個人情報の利用停止および訂正の手続きにつきましては、別途当館が規定させていただくところにしたがい、あわせて所定の手数料を申し受けますのでご了承ください。

6. お問い合わせ窓口

- ・ ホテルセイリュウ 個人情報保護委員会 電話番号 072-981-5001
年末年始を除く 午前9時より午後5時まで
(担当者が不在となる場合もございます。その場合は折り返しご連絡申し上げます)